

BLU'IN 서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 BLU'IN(이하 “회사”)이 제공하는 다이빙 특화 통합 플랫폼 서비스의 이용과 관련한 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (서비스의 성격)

- 회사는 다이빙 관련 서비스의 온라인 중개 플랫폼입니다.
- 실제 다이빙 서비스 계약의 당사자는 이용자와 각 리조트, 강사, 다이빙 센터입니다.
- 회사는 해당 계약의 직접 당사자가 아닙니다.

제 3 조 (회원 자격 및 미성년자 제한)

- 만 14 세 미만은 회원가입이 제한됩니다.
- 미성년자가 예약·결제를 진행할 경우 법정대리인의 동의가 필요합니다.
- 각 해외 리조트의 연령 기준은 해당 사업자 정책을 따릅니다.

제 4 조 (예약 및 결제)

- 결제는 전자결제대행사를 통해 처리됩니다.
- 환불은 각 파트너사의 정책을 원칙으로 합니다.
- 다만 다음 사유는 환불 판단 시 고려될 수 있습니다.
 - 기상 악화
 - 해양 통제
 - 정부 규제
 - 감염병
- 노쇼(No-show)의 경우 환불이 제한될 수 있습니다.
- 회사는 카드번호 등 결제 민감정보를 저장하지 않습니다.

제 5 조 (해외 서비스 및 국제 분쟁)

1. 해외 리조트와 체결되는 계약의 당사자는 이용자와 해당 사업자입니다.
 2. 분쟁은 원칙적으로 해당 사업자 소재 국가의 법령을 따릅니다.
 3. 회사는 고의 또는 중과실이 없는 한 해외 사업자의 귀책 사유로 발생한 손해에 책임을 부담하지 않습니다.
 4. 회사는 합리적 범위에서 중재를 지원할 수 있습니다.
-

제 6 조 (다이빙 활동 및 안전 책임)

1. 다이빙은 고위험 레저 활동입니다.
 2. 이용자는 건강 상태 및 자격을 스스로 확인해야 합니다.
 3. 안전 교육·장비 관리·현장 운영 책임은 해당 리조트 및 강사에게 있습니다.
 4. 회사는 다이빙 서비스를 직접 제공하지 않습니다.
 5. 회사는 고의 또는 중과실이 없는 한, 사고·상해·사망·장비 손상에 대해 책임을 부담하지 않습니다.
 6. 이용자는 여행자 보험 또는 다이빙 보험 가입을 권장받습니다.
-

제 7 조 (불가항력)

회사는 다음 사유로 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 태풍·기상 악화
 - 해양 통제
 - 정부 규제
 - 전쟁·테러
 - 감염병
 - 서버 장애 등 불가항력
-

제 8 조 (이용자 생성 콘텐츠 및 리뷰)

1. 리뷰 및 게시물은 이용자의 의견입니다.
 2. 회사는 사전 검열 의무를 부담하지 않습니다.
 3. 허위·불법 콘텐츠 신고 시 삭제 또는 계정 정지 조치할 수 있습니다.
 4. 콘텐츠로 인한 법적 책임은 작성자에게 있습니다.
-

제 9 조 (계정 제한 및 영구 차단)

다음의 경우 회사는 이용을 제한하거나 영구 차단할 수 있습니다.

- 안전 규정 반복 위반
- 성희롱·괴롭힘
- 사기성 예약
- 환불 악용
- 불법 다이빙 활동 조장

제 10 조 (데이터 및 지적 재산권)

- 회사가 생성·가공한 통계 및 분석 데이터의 소유권은 회사에 있습니다.
- 서비스 내 브랜드·로고·UI의 지적재산권은 회사에 귀속됩니다.

제 11 조 (책임의 한계)

회사는 고의 또는 중과실이 없는 한 다음에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 해외 사업자의 운영상 과실
- 이용자 간 분쟁
- 불가항력 사유

제 12 조 (관할 및 준거법)

본 약관은 대한민국 법률에 따르며, 회사 본사 소재지 법원을 전속 관할로 합니다.

BLU'IN 개인정보처리방침

제 1 조 (수집 항목)

① 회원가입

- 이름, 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호
- 선택: 프로필, 자격 정보, 선호 지역

② 서비스 이용

- 예약 정보
- 결제 승인 정보
- 채팅 내용
- 위치 정보 (동의 시)

③ 자동 수집

- IP, 기기 정보, 쿠키, 접속 로그
-

제 2 조 (이용 목적)

- 회원 관리
 - 예약·결제 처리
 - 버디 매칭
 - 분쟁 대응
 - 서비스 개선
 - 통계 분석
 - 마케팅 (동의 시)
-

제 3 조 (제 3 자 제공)

- 리조트·강사에 예약 정보 제공
 - PG 사에 결제 정보 제공
 - 법령에 따른 제공
 - 이용자 동의 시 제공
-

제 4 조 (국외 이전)

해외 예약 시 다음 정보가 이전됩니다.

- 이름
- 연락처
- 예약 정보

이전 목적: 예약 확인 및 현장 서비스 제공

보유 기간: 서비스 종료 시까지

제 5 조 (통계 데이터 및 관광청 제공)

- 회사는 이용 데이터를 분석하여 비식별화된 통계 데이터를 생성할 수 있습니다.
- 해당 통계 데이터는 관광청, 지방자치단체, 정책 기관과 공유될 수 있습니다.
- 제공 가능한 데이터 예시는 다음과 같습니다.
 - 지역별 방문 다이버 수
 - 평균 체류 기간
 - 시즌별 예약 건수
 - 연령대·국적별 이용 통계
 - 수요 예측 분석 데이터
- 개인을 직접 식별할 수 있는 정보는 동의 없이 제공하지 않습니다.
- 통계·분석 데이터의 소유권은 회사에 있습니다.

제 6 조 (수탁사)

회사는 서비스 운영을 위해 다음과 같은 외부 서비스를 이용할 수 있습니다.

- 클라우드 서버 (예: AWS, Google Cloud)
- 전자결제대행사
- 문자 발송 서비스

수탁사는 개인정보 보호법에 따라 관리됩니다.

제 7 조 (보유 기간)

- 회원 탈퇴 시까지
 - 관련 법령에 따른 보관 기간 준수
-

제 8 조 (이용자의 권리)

열람·정정·삭제·처리정지 요청 가능

제 9 조 (보안 조치)

- 데이터 암호화
 - 접근 권한 최소화
 - 내부 보안 교육
 - 로그 모니터링
-

제 10 조 (개인정보 보호책임자)

- 책임자: 전재민/이도현
- 이메일: bluin.service@gmail.com